

# 보이스피싱의 원인 및 대처방안



# 목차

~~1 서론~~

~~2 이론적 논의~~

~~3 현황 및 실태~~

~~4 문제점 및  
대처방안~~

~~5 결론~~

그러나 최근 보이스피싱 범죄는 ‘가족을 납치했다. 가족이 사고를 당했다.’등 상대방을 속여 돈을 입금하게 하는 방법에서 수사기관, 금융기관 등을 사칭하는 것으로 점점 진화해 왔으며 그 방법 또한 전화로 입금하게 하는 것에서 피해자 앞에 나타나 직접 돈을 받아 유유히 사라지는 등 그 방법 또한 다양해지고 대범해 졌다.

이런 탓에 보이스피싱 사기 피해는 더 이상 정보취약계층인 어르신들만 당하는 범죄라고 생각되던 것에서 젊은 층들에게는 ‘알면서도’당하는 범죄가 되었다.

실제로 보이스피싱 피해 연령층 20~30대가 30%로 3명중 1명은 20~30대인 셈으로 모든 연령대에서 골고루 발생하고 있다.

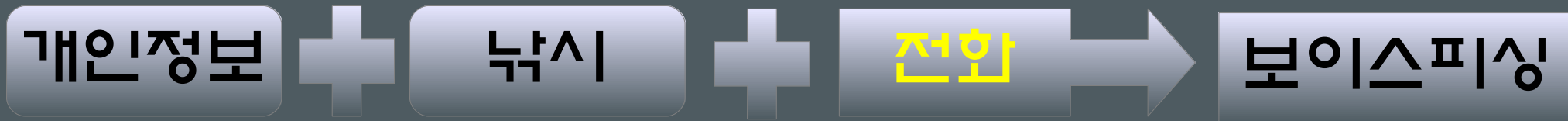
보이스피싱 사기는 피해자의 약한 부분을 노린 서민대상범죄라는 점에서 피해액수의 크고 작음을 떠나 그 정도가 심각하다.



보이스피싱  
당신은 **안전**하십니까?

# 보이스피싱이란?

---



**2006년** 처음 발생 신고

# 보이스피싱 특징

인명성



광범위성

피해복구의 어려움

# 보이스피싱 유형

협박형

보상 제공형

보호형  
인무 부관형



보이스피싱 피해금액 3700억... 최근 2년간 급증

이투데이 원문 | 입력 2015.09.06 18:15

댓글 0

글자크기 + -

최근 5년간 보이스피싱 피해액수가 3700억원에 달하는 것으로 나타났다.

국회 법제사법위원회 소속 새누리당 홍일표 의원이 6일

2010~2014년 보이스피싱 발생건수는 3만1808건, 피해

연도별로는 2010년 5455건·553억원, 2011년 8244건·10

4765건·552억원, 2014년에는 7635건·973억원 등으로, 2

다시 급증했다.

올해도 상반기에만 4723건, 677억원으로, 이런 추세가

것으로 추정된다.

2010년부터 지난 6월까지 검거건수는 2만8435건으로,

홍 의원은 "급증하는 지능형 생활범죄 피해 예방을 위해 올바른 대처법을 지속적으로 홍보하고 수

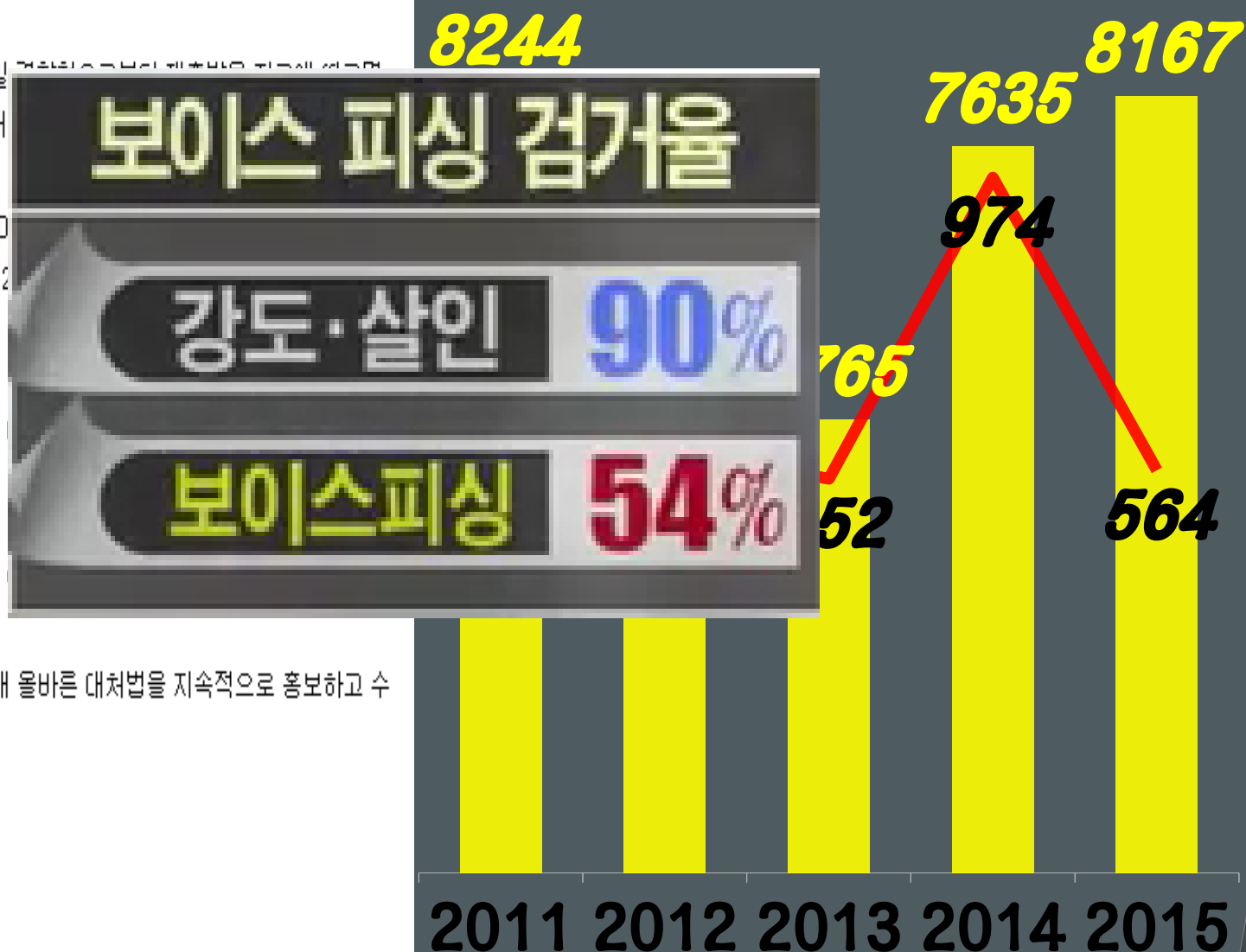
사기관의 검거역량을 더욱 강화해야 한다"고 밝혔다.

[이투데이/박상영 기자(sypark@etoday.co.kr)]

▶프리미엄 경제신문 이투데이▶배국남닷컴

# 5년간 피해현황

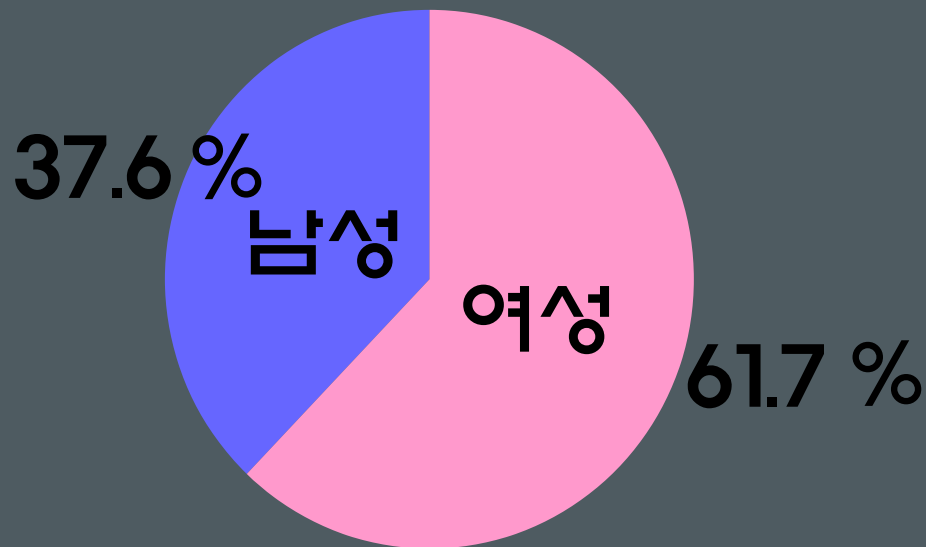
■ 발생건수 — 피해액



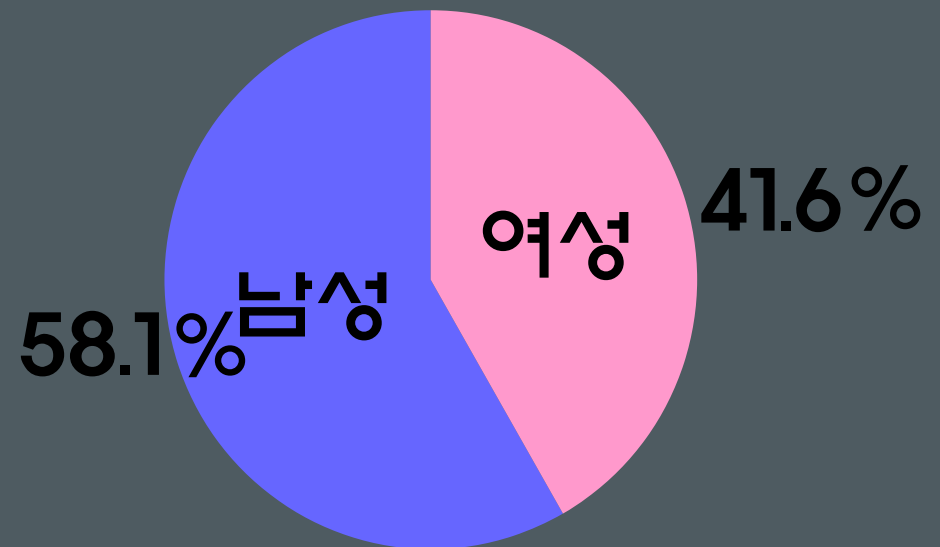


# 보이스피싱 피해현황 – 성별(2015. 1~8월)

피싱사기



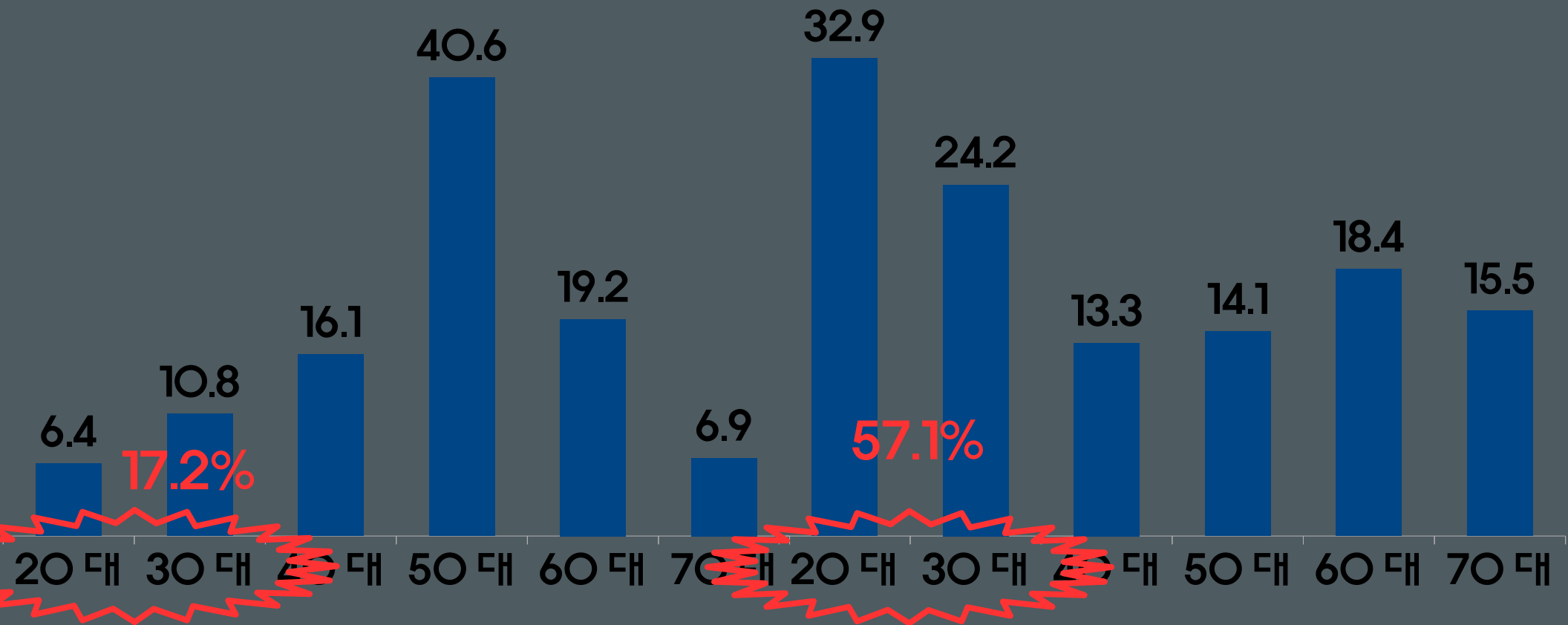
대출사기



# 보이스피싱 피해현황 - 연령대별

〈 2011년 1~4월 피해현황 〉

〈 2015년 3~6월 피해현황 〉



# 보이스피싱 실태

20-30대 대표통장 피해자



# 보이스피싱 문제점

1

## 제도적 차원

번호변작시스템

수사상의 어려움

2

## 법률적 차원

처벌의 미비

피해자 피해환급

# 보이스피싱 대처방안

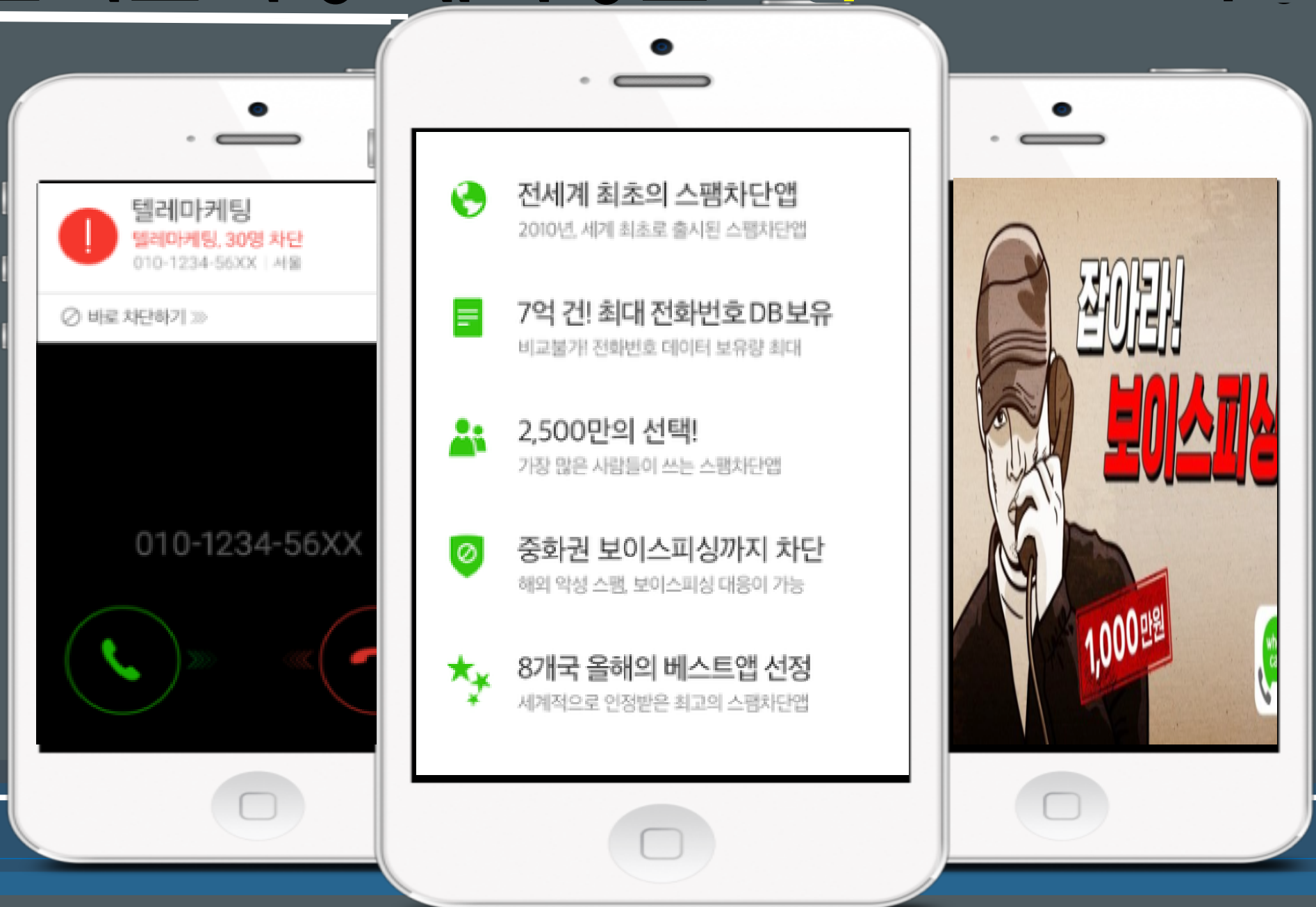
---

1

제도적 차원

신중 범죤에 대한 예방

# 보이스피싱 대처방안 - 후스콜 설치



# 통신사 3사(KT, LG U+, SKT)와의 협업

## 경찰청-이통3사, 보이스피싱·범죄 악용 전화 차단 등 협의

파이낸셜뉴스

입력 : 2015.11.10 16:29 | 수정 : 2015.11.10 16:29

경찰이 전화금융사기(보이스피싱) 단속에 총력전을 펴고 있는 가운데 보이스피싱 뿐 아니라 각종 범죄 예방을 위해 이동통신 3사(SKT·LG U+·KT)와 협업 강화에 나섰다. 경찰은 지난 6일 이동통신 3사와 서울 미군동 경찰청사에서 보이스피싱과 범죄에 이용된 전화번호 차단 등과 관련, 협업 강화를 위한 첫 논의를 시작한 것으로 10일 확인됐다.

### ■경찰-이동 3사, 협업 강화키로

이날 경찰과 이동통신 3사는 각종 범죄에 악용될 수 있는 위해요소 방지 및 제거 등에 일정부분 합의한 것으로 알려졌다. 경찰은 앞서 지난 9월 SKT와 기술적인 차단여부가 가능한지 등에 대해 회의를 바 있다.

경찰과 이동통신 3사간 협업은 기간통신사업의 ~~무선 변작금지·국외전화표시~~ 등 보이스피싱 예방을, 이동통신사업은 범위를 넓혀 ~~범죄에 이용된 전화 차단~~ 활성화 등을 위한 것이다. 그 동안 보이스피싱 범죄 및 피해예방에 주력하던 경찰은 범죄에 이용된 전화번호 등도 기술적으로 차단이 가능하다고 판단 '기간통신'과 '이동통신'에 대한 두트랙(Two-Track)전략에 나선 것으로 보인다. 특히 범죄에 이용된 전화번호 차단 활성화는 주로 사기범 등이 사용하는 '대포폰' 근절 대책의 일환인 것으로 전해졌다.

# 보이스피싱 대처방안

2

## 법률적 차원

### 처벌기준마련

#### 범죄단체조조직죄

총책 - 징역 10년이상 구형  
(사기죄의 법정 최고형)

중간관리책 - 징역 7년 이상

보이스피싱 가담자 - 징역 5년 이상 구형



# 보이스피싱 대처방안

2

## 법률적 차원

### 피해자예금보호



원금과 소정이자를 합하여  
인당 최고 **5천만원**까지  
보호

# 보이스피싱 대처방안

2

## 법률적 차원

### 서민금융지원제도

구분	미소금융	햇살론	새희망홀씨	바꿔드림론
지원대상	7~10등급 기초수급자 및 차상위계층	6~10등급(연소득 4000만원 이하 혹은 등급 관계없이 연소득 3000만원 이하)		
금리	연 2~4.5%	연 9~12%	연 11~14%	연 8~12%
취급기관	미소금융재단	저축은행신협등	은행	은행

결과



감사합니다