



Social Network Service에 기반을 둔

사이버범죄의 피해에 관한 연구

Presenter 박재호

CONTENTS ● ○ ●

Part 1 서론

Part 2 이론적 논의

Part 3 현황 및 실태파악

Part 4 문제점 및 대응방안

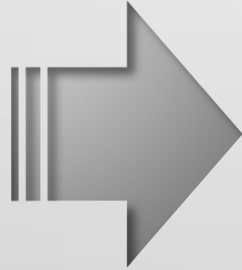
Part 5 결론



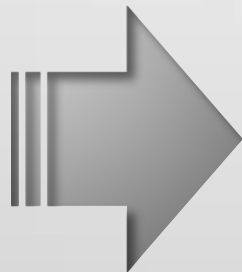
서론



1.1 연구 배경 및 목적



1.1 연구 배경 및 목적



1.1 연구 배경 및 목적

SNS 이용자 현황




=

SNS 이용자

1.2 연구의 범위 및 방법



- 기존 선행연구들의 **컴퓨터 인터넷망을 통한 사이버범죄 피해**에 관한 연구들을 살펴봄.
- **최근 5년간의 각종 언론매체자료와 관련 통계자료**를 수집·분석하여 과연 현실에서의 **SNS 범죄피해가 갖는 심각성** 파악, **피해예방법 및 대응책** 모색



이론적 논의

2.1 SNS 범죄의 개념

SNS 범죄란?

SNS는 다른 사람들과 **수평적인 관계**를 확대해 나간다는 점에서 기존의 커뮤니티와 차별화를 이룸.



SNS 범죄란?

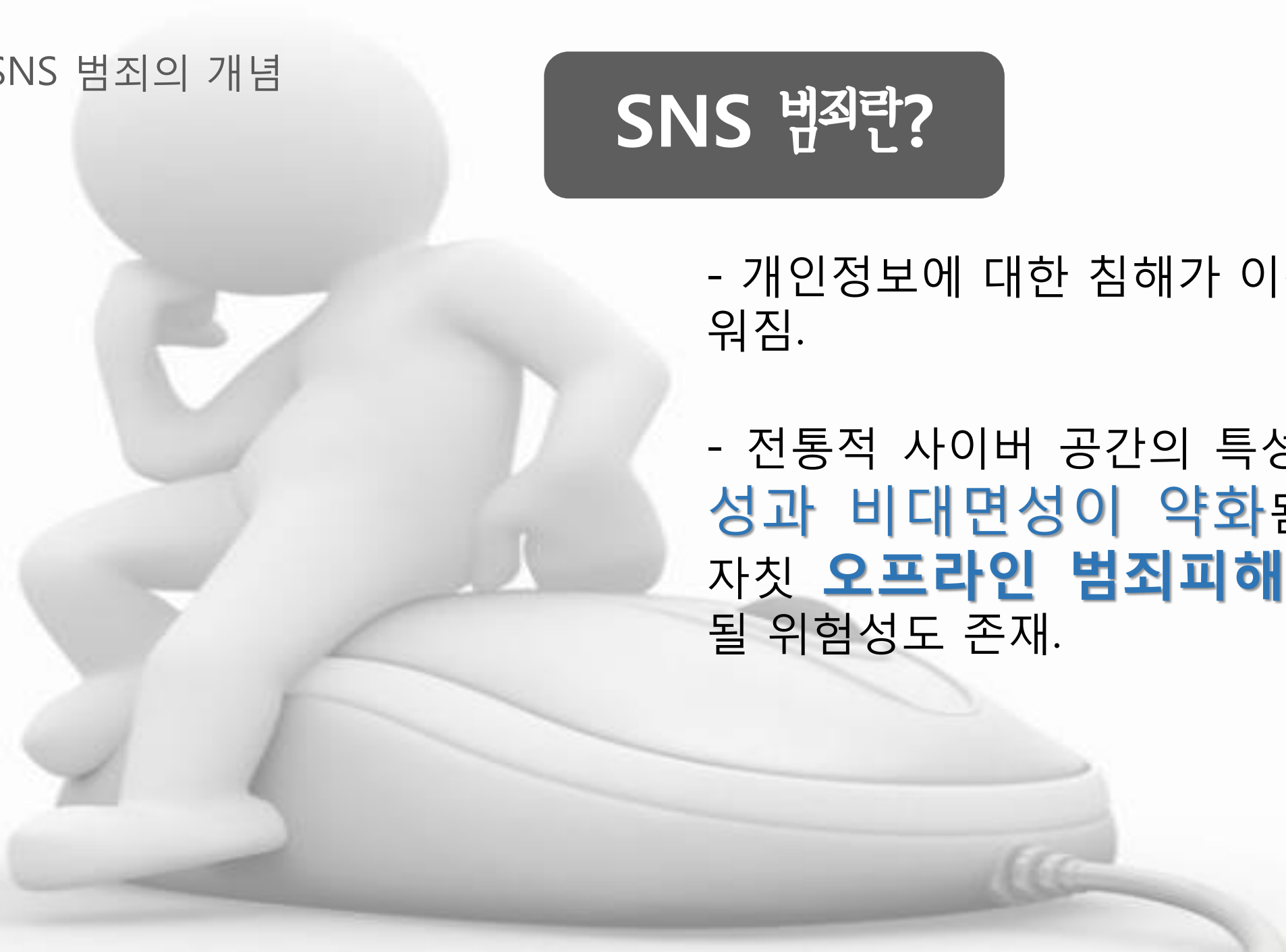
사용자 개인에게 부여된 **고유한 온라인 공간**에서 **자신의 개인 정보를 노출**시키고 이를 바탕으로 하여 **자기중심적 네트워크**를 구성하게 하는 **개인미디어**.



2.1 SNS 범죄의 개념

SNS 범죄란?

- 개인정보에 대한 침해가 이전보다 쉬워짐.
- 전통적 사이버 공간의 특성인 **익명성과 비대면성이 약화**됨에 따라 자칫 **오프라인 범죄피해로 연결**될 위험성도 존재.



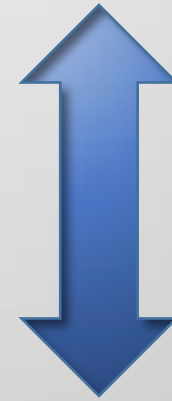
2.2 SNS 유형 및 특성

유형	사례
관계-소통형	트위터, 카카오톡, 페이스북, 블로그 등
관계-협업형	Elicious, 슬래시도트 등
공유-소통형	유튜브, 플리커 등
협업-공유형	위키피디아, 디씨인사이드의 갤러리, TED 등

2.2 SNS 유형 및 특성



네트워크를 통한 관계의 유지 및 형성, 신뢰 기반의 소셜 검색, 여론 형성에 기여함.



보안상 위협 및 취약성, 사이버범죄 공격 경로로의 이용, 프라이버시 침해, 정보유출 및 신원 절도, 테러 및 중범죄에의 악용 및 감청의 문제가 발생할 위험성 존재.

2.3 SNS 범죄피해의 원인



개인정보침해 피해의 원인

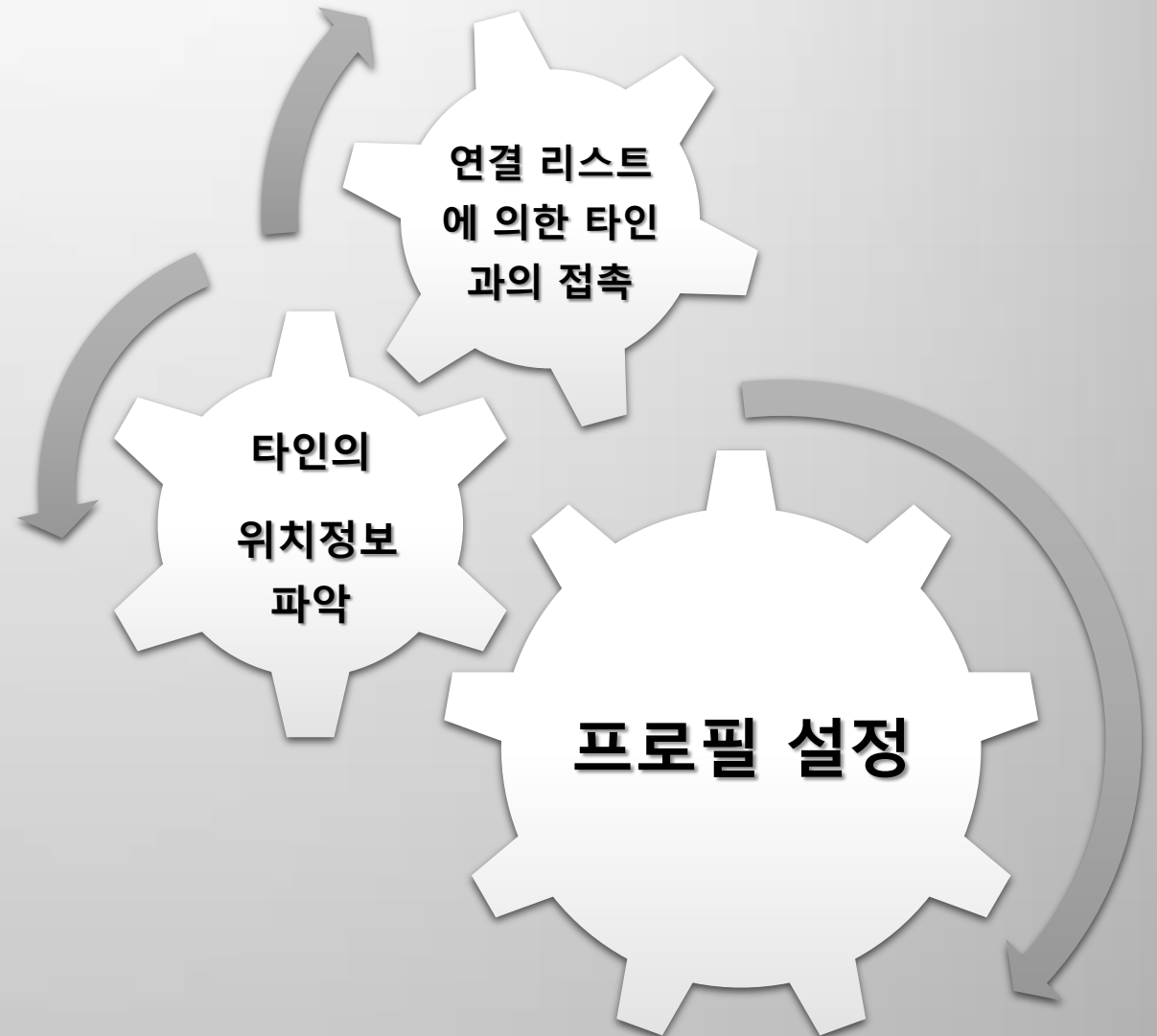
잠재적 피해자들의 범죄 인식에
대한 결여

잘못된 스마트폰의 사용

2.3 SNS 범죄피해의 원인

개인정보침해 피해의 원인

시스템 운영방식의 문제점



2.3 SNS 범죄피해의 원인

잠재적 피해자들의
범죄 인식에 대한 결여

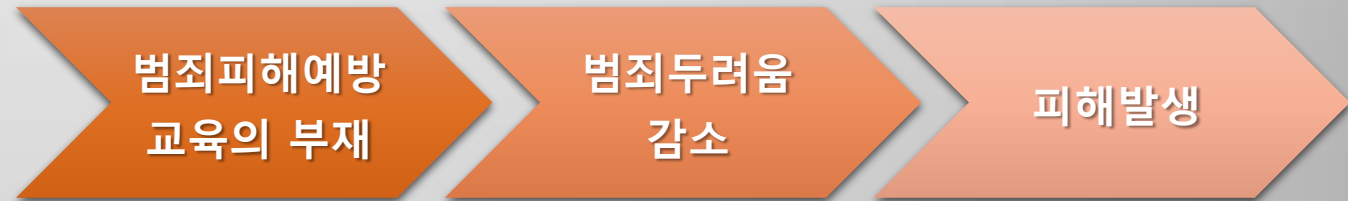
관련 교육의 부재



범죄피해예방
교육의 부재

범죄두려움
감소

피해발생



2.3 SNS 범죄피해의 원인

잘못된 스마트폰의 사용

생활유형노출이론

과도한 스마트폰의 사용은 SNS 범죄피해의 위험성이 높은 **상황적 공간**에 지속적으로 노출되는 행위, 이러한 **장기적인 노출**은 피해확률을 높일 수도 있음.

2.4 선행연구의 검토

- 대부분의 선행연구들은 SNS 범죄에 대해 아직 **형법상의 규율체계**가 명확히 잡혀져 있지 않음을 가장 큰 문제점으로 지적.
- 또한 교육의 중요성으로써 **범죄예방프로그램들의 단기성**에 대한 문제점을 지적하였으며, 이를 보완해야 할 필요성을 강조함.
- SNS프로그램 상의 **기술적 보안점** 등도 대두됨.

현화 및 실태파악



3.1 SNS 범죄 피해의 현황 및 실태파악

사이버범죄 발생건수

(※단위: 건)

연도	사이버테러형범죄	일반사이버범죄
2008	20,077	116,742
2009	16,601	147,935
2010	18,287	104,615
2011	13,396	103,565
2012	9,607	98,616
2013	10,407	144,959

3.1 SNS 범죄 피해의 현황 및 실태파악

사이버범죄 통계(연령별)

(※단위: %)

구분	계	10대	20대	30대	40대이상	기타
2013	100	16.4	41.6	25.9	9.5	6.6
2014	100	11.0	25.5	18.7	18.7	26.1

3.1 SNS 범죄 피해의 현황 및 실태파악

2013-2014 SNS 이용률 추이(연령대별)

(※단위: %)

연령대별	2013년 SNS 이용률	2014년 SNS 이용률	증감
10대 미만	5.1%	8.5%	+3.4%p
10대	48.7%	53.9%	+5.2%p
20대	69.3%	74.4%	+5.1%p
30대	46.9%	61.0%	+14.1%p
40대	28.8%	43.7%	+14.9%p
50대	10.1%	21.5%	+11.4%p
60대	1.7%	5.1%	+3.4%p

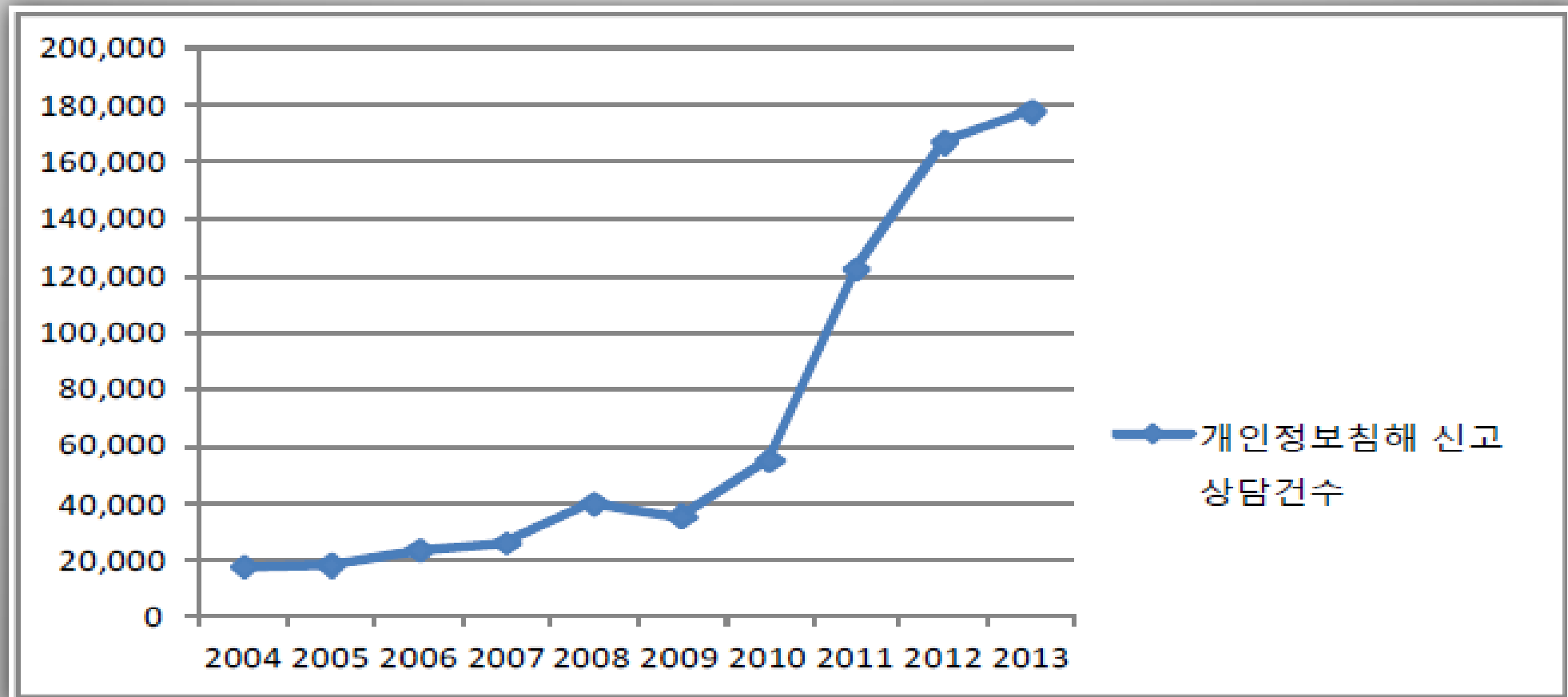
3.1 SNS 범죄 피해의 현황 및 실태파악

개인정보 침해 경험자 설문결과

조사연도	2006	2008	2011
개인정보 침해(유출) 경험자의 수 (비율)	455 (18.9%)	1,184 (29.6%)	817 (81.7%)
총 설문 조사 대상자의 수	2,402 명	4,000 명	1,000 명

3.1 SNS 범죄 피해의 현황 및 실태파악

연도별 개인정보 침해 신고 상담 건수



3.2 SNS 범죄피해 관련 사례

각 사례별 피해유형과 그에 따른 해결방안

사례	피해유형	행위의 객체 및 목적	해결방안
1	SNS상의 성범죄 피해	<ul style="list-style-type: none">- 행위의 객체: 미성년자- 목적: 성매수, 성매매	<ul style="list-style-type: none">- 채팅앱의 ‘이용연령’을 규제하여 청소년들의 추가적 피해 발생을 사전에 예방하는 방안이 필요함.

3.2 SNS 범죄피해 관련 사례

각 사례별 피해유형과 그에 따른 해결방안

사례	피해유형	행위의 객체 및 목적	해결방안
2	사이버따돌림 (사이버불링) 피해	<ul style="list-style-type: none">- 행위의 객체: 사이버불링 피해자- 목적: 따돌림	<ul style="list-style-type: none">- 사전적 방안: 사이버불링을 포함하는 개념의 학교 폭력 예방 교육 프로그램 마련- 사후적 방안: 피해자들에 대한 사후 심리치료 등과 같은 적절한 피해자 지원방안의 마련이 시급함

3.2 SNS 범죄피해 관련 사례

각 사례별 피해유형과 그에 따른 해결방안

사례	피해유형	행위의 객체 및 목적	해결방안
3	프레이프 (Frape)	<ul style="list-style-type: none">- 행위의 객체: 전 여자친구- 목적: 보복성, 명예훼손	- 처벌규정의 부재는 또 다른 유사피해를 유발할 가능성이 크기 때문에 법률적 차원의 정비 가 필요함.

3.2 SNS 범죄피해 관련 사례

각 사례별 피해유형과 그에 따른 해결방안

사례	피해유형	행위의 객체 및 목적	해결방안
4	SNS상에서의 성희롱, 명예훼손 피해	<ul style="list-style-type: none">- 행위의 객체: 불특정 다수- 목적: 성희롱, 명예훼손	<ul style="list-style-type: none">- SNS 범죄예방 교육 프로그램을 통한 범죄예방 및 피해 시 대처방안 등에 대한 교육이 필요함- 또한 일반인들을 대상으로 한 관련 범죄의 처벌규정에 대한 홍보를 통해 사전에 범죄행위를 제지할 필요성이 있음

3.2 SNS 범죄피해 관련 사례

각 사례별 피해유형과 그에 따른 해결방안

사례	피해유형	행위의 객체 및 목적	해결방안
5	개인정보유출 피해	<p>[1차적 피해-운영방식의 문제점]</p> <ul style="list-style-type: none">- 행위의 객체: 페이스북 이용자- 목적: 이용자에 대한 정보수집 <p>[2차적 피해-개인정보도용]</p> <ul style="list-style-type: none">- 행위의 객체: 신분 도용 피해자- 목적: 가짜 신분증 제작, 금융사기	<p>- 개인정보 유출 피해의 1차적인 책임은 사용자에게 있는 만큼, 2차적인 피해를 예방하기 위해서는 사용자의 주의가 우선적으로 요구됨</p>

피해실태의 문제점 및 대응방안



4.1 피해실태의 문제점

SNS상의 개인정보유출 및 사이버 성폭력 피해의 급증

SNS 이용 연령대의 확대

법률적 차원의 문제점 (처벌규정의 부재)

피해예방교육 등 관련 교육의 부재

4.2 대응방안

필터링 서비스의 보급개선에 대한 대처방안

연령인증의 명확화

교육적 대처방안

사법 / 제도적 대처방안

법원



5. 결 론

SNS 범죄피해는 오프라인상의 범죄피해와도 연계되어 발생하는 것이 비일비재하므로, SNS 범죄피해와 관련해서는 기존의 사이버범죄피해와는 **차별화된 대응방안**이 필요함을 이론적 논의를 통해 살펴보았다.

또한 본 연구에서는 SNS 범죄피해의 대응방안으로써 필터링 서비스의 보급개선에 대한 대처방안과 연령인증의 명확화, 교육적 대처방안, 그리고 사법/제도적 대처방안을 제시했으며, 특히 이 중 **교육적 대처방안의 중요성을 강조**하여, **교육대상 연령대를 확대**해야 할 필요성이 있음을 제시했다.





Department of Police Administration

Thank you

Google+

facebook

SNS

TALK