

**BAUSCH + LOMB**  
See better. Live better.

**역량있는 인재를 채용합니다.**  
다음과 같이 유능하고 역량있는 인재를 채용하오니, 많은 지원 바랍니다.

Helping You  
See Better,  
To Live Better

바슈롬은 끊임없는 기술혁신으로 소프트렌즈 최초 상용화, 선글라스 세계 최초 개발 등 눈과 관련된 역사를 이끌어 가고 있습니다.



## 바슈롬 CM Professional 포지션 채용

바슈롬은 전 세계 소비자들의 완벽한 시야와 행복한 삶을 위해 헌신하고 있는 눈 건강 기업입니다. 저희의 핵심사업은 소프트렌즈, RGP 콘택트렌즈 및 렌즈 관리 용품, 그리고 안과 관련 수술 장비 및 의약품입니다. 바슈롬이라는 이름은 세계에서 가장 잘 알려지고 존경 받는 건강용품 브랜드 중에 하나이기도 합니다.

바슈롬은 전세계에 약 11,000명의 직원들이 근무하고 있으며, 제품은 100여개 이상의 나라에서 판매되고 있습니다. 회사에 대한 보다 자세한 정보를 원하시면 [www.bausch.com](http://www.bausch.com) 또는 [www.bausch.co.kr](http://www.bausch.co.kr) 를 방문해 주십시오.

### Position Information

- **Employer:** Bausch + Lomb Korea
- **Status:** 정규직 0명
- **Desired Expertise:** Customer Management / Customer Support
- **Experience:** 신입 지원 가능 / 경력 무관
- **Education:** Bachelors or 3yr degree
- **Salary:** Competitive
- **Location Base:** 바슈롬코리아 본사 (서울 강남구 대치동 소재)

## Job Description

- 제품주문/교환/문의 등 전화접수 응대 및 시스템입력 처리업무
  - 거래 안경원 및 대리점 등 고객사로부터의 주문, 교환처리, 배송, 제품문의 등 전화상담 및 시스템 처리업무
- 온라인 주문시스템 관리업무
  - 고객사 자체 온라인 프로그램으로 주문, 교환 등을 접수하는 체인 안경원, 유통 거래처 등의 온라인 주문시스템 접수관리 및 업무처리
- 영업, 마케팅 등 유관부서 지원업무 및 물류대행사 협력업무
  - 거래처 담당 영업부, 영업관리, 마케팅 부서 등 유관부서와의 관련 업무지원 및 물류배송 확인업무
- 소비자 제품상담 및 불만상담 처리업무
  - 제품을 사용하는 소비자로부터의 제품문의 상담 및 제품불량, 불만 등의 전화/온라인 접수 상담 및 처리업무

## Criteria for Success

- 학력: 대졸(3년) 이상
- 경력: 경력무관, 신입/팀원 급
- 우대: MS Office, 영어우수자, 안경사

## Recruiting Process

- 1차 서류심사
- 2차 면접 (합격자에게 개별통보)
- 3차 면접 (필요시 진행, 합격자에게 개별통보)
- 제출서류: 국문 또는 영문이력서, 자기소개서 (MS Word file only)
- 제출처: [minji.lee@bausch.com](mailto:minji.lee@bausch.com) (바슈롬직원 추천 지원시 추천인에 알림)
- 제출기한: 2024년 2월 23일까지
- 기타 문의 사항은 바슈롬코리아 채용 담당자에게 연락 주시기 바랍니다.