

# 보건복지부 개인정보 보호

2013. 06. 20



**보건복지부**  
MINISTRY OF HEALTH & WELFARE  
MINISTRY OF HEALTH & WELFARE

# 목차

I

'12년 실적 및 '13년 계획

II

법령 및 지침 개정 현황

III

개인정보보호 실태점검

IV

보건복지 개인정보통합관제센터

V

웹사이트 개인정보 노출점검

# I. '12년 실적 및 '13년 계획

# 1. '12년 실적

## ④ 개인정보 보호 정책 및 제도 개선

### ● 법령 개정 등

- 개인정보 수집근거 마련을 위한 법령 일괄개정 추진  
※ 건강검진기본법 시행령 등 41개 법령 개정
- 개인정보 보호 기본지침 전면 개정
- 개인정보 보호 및 처리에 관한 가이드라인 작성/배포
- 의료기관 개인정보 보호 가이드라인 작성/배포
- 홈페이지 개인정보 처리방침 개정 및 공개
- 사회복지통합관리망 개인정보 보호 기본지침 개정

### ● 추진체계 정비

- 개인정보보호협의회 구성 운영
- 사회복지통합관리망 개인정보 보호 관리체계 운영
- 개인정보 보호 인력증원(1명)



## ④ 개인정보 보호 안정성 확보

### ● 개인정보 보호 처리 실태점검

- 소속·산하기관 대상
- 병·의원 개인정보관리 현장점검
- 웹사이트 개인정보 노출점검 시스템 구축
  - 34개 기관, 408개 사이트 대상
- 보건복지 개인정보통합관제시스템 운영
  - 7개 기관, 35개 시스템 대상
  - 정보시스템의 개인정보 접근기록 수집 후 오·남용 의심 상황 자동 추출 및 의심 사례 분석
  - ※ 오남용 사례 발생 시 관련기관에 징계 등 처벌요청
- 사회복지통합관리망 개인정보상시모니터링시스템 운영 및 기능개선
- 보건기관통합정보시스템 개인정보상시모니터링시스템 구축

## ➤ 개인정보 보호 안전성 확보

### ● 침해예방 대책 수립

- 주민등록번호 수집·이용 제도 개선
- 개인정보처리 안정성 확보 조치
  - 암호화 : 24개 기관, 96개 시스템
  - 개인정보영향평가 : 6개 기관
  - 위험도분석 : 8개 기관, 8개 시스템

### ● 정보주체 권리보장

- 개인정보 열람청구권, 처리정지권, 정정·삭제권 등 규정화
- 정보주체 권리보장 관련조항에 대한 산하기관 지침 개정
- 개인정보 열람청구권, 처리정지권, 정정·삭제권 등 홈페이지에 공개

## ▶ 개인정보 보호 교육 · 홍보

### ● 개인정보보호 교육강화

- 교육계획 수립
- 개인정보보호 책임자, 담당자, 취급자 등 대상별 교육추진
- 국공립병원 대상 개인정보 보호 교육 실시
- 업무담당자의 개인정보보호 교육 이수 의무화 (년 2회 이상 또는 7시간 이상)

- 총 22회, 871명 교육 이수

세부 활동	'12				'13			
	1/4	2/4	3/4	4/4	1/4	2/4	3/4	4/4
(기관별)연간 교육계획 수립								
교육 실시 (사이버교육 상시 운영)								
추진실적 보고								

- 民官間 자율규제를 위한 MOU 체결(대한병원협회, 한국사회복지협의회)
- 개인정보 범국민운동본부 발대식 참가 ('12.3.29)
- 1인 1 I-PIN갓기 운동 등 추진
- 공공·민간영역 개인정보보호 유공자 보건복지부 장관 표창 실시
- 개인정보 보호 동영상, 사례집 발간 배포

## 2. '13년 계획

- (1월~12월)개인정보통합관제 대상기관 로그품질 개선
- (3월~6월) 분야별 가이드라인 개발 및 배포
- (6월~11월)개인정보보호 실태점검
- (상반기)개인정보 수집관련 개정 필요 법령 발굴
- (1월~11월) 개인정보보호 교육계획 수립 및 교육실시
- (6월, 12월)보건복지부 개인정보보호협의회 개최
- (12월)개인정보보호 우수기관 및 업무유공자 표창



## Ⅱ. 법령 및 지침 개정 현황

## ④ 개인정보 보호법 관련 소관법령 개정

- ('12.01) 건강검진기본법 시행령 등 37개 법령 정비
- ('12.01~08) 사회보장기본법 등 4개 법령 정비
- ('12.08~12) 개정 필요 법령 소요 파악 및 개정안 마련
  - 10개 법령 개정 중

## ➤ 개인정보 보호지침 정비

- ('12.1)보건복지부 개인정보보호 기본지침 전면 개정  
※ 개인정보파일의 등록, 제공, 파기절차, 관리방법 등 반영
- ('12.1,7)개인정보 처리방침 개정 및 홈페이지 공개
- ('12.1)보건복지부 개인정보 보호 및 처리에 관한 가이드라인 작성/배포
- ('12.1)「보건복지 개인정보 통합관제센터 운영규정」 개정
- ('12.9)「의료기관대상 개인정보보호 가이드라인」 수립 배포
- ('13.6 예정)보건복지 분야별 개인정보보호 가이드라인 제작 및 배포
- ('13.7 예정)보건복지부 개인정보보호 업무편람 수립 배포 예정

## ➤ 보건복지 분야별 가이드라인

- (3월~6월) 보건복지 분야별(1차 4개 우선분야) 개인정보 처리단계에서의 업무수행 방안 마련
  - (개정)-의료기관용
  - (신규)-약국용, 장애인 사회복지시설용, 노인 사회복지시설용
- 보건복지 분야별 개인정보보호 가이드라인의 특징
  - 개인정보 라이프 사이클에 따른 처리기준 마련
  - 해당기관 주요 업무 프로세스에 따른 구체적인 개인정보 처리기준 마련
  - 내부직원 개인정보에 대한 처리기준 마련

## ▶ 보건복지 분야별 가이드라인

### ● 의료기관 가이드라인

현행('12)	개정('13)
<b>I. 가이드라인의 개요</b> <b>II. 개인정보 처리 기본원칙</b> <b>III. 개인정보 처리단계별 조치요령</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보의 수집.이용</li> <li>2. 개인정보의 관리</li> <li>3. 개인정보의 제공.열람</li> <li>4. 정정.삭제 등 정보주체의 요구사항 처리</li> <li>5. 개인정보 파기</li> <li>6. 폐업 및 의료기관허가사항 변경 시 조치사항</li> <li>7. 개인정보 유출.침해시 조치방법</li> <li>8. 영상정보처리기기의 설치 및 운영</li> </ol>	<b>I. 가이드라인의 개요</b> <b>II. 의료기관에서의 개인정보 처리기준</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 개인정보 개요</li> <li>2. 개인정보 처리단계별 보호기준</li> <li>3. 피해 구제 방법</li> </ol> <b>III. 의료기관에서의 환자의 개인정보 처리기준</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 진료예약과정에서의 환자정보처리기준</li> <li>2. 진료과정에서의 환자정보처리기준</li> <li>3. 처방과정에서의 환자정보처리기준</li> </ol> <b>IV. 영상정보처리기기 설치.운영</b> <b>V. 의료기관의 직원 개인정보 처리기준</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 채용준비 단계</li> <li>2. 채용결정 단계</li> <li>3. 고용유지 단계</li> <li>4. 고용종료 단계</li> </ol>



## ➤ 보건복지 분야별 가이드라인

- 향후 가이드라인 개발 분야 확대 및 시스템 중심의 추가 개발
  - 보건소
  - 아동 사회복지시설
  - 영유아 사회복지시설 등
  - ※ 의료정보시스템, 사회복지시설시스템 등

# Ⅲ. 개인정보보호 실태점검

# 1. 사업 개요

## 목적

- 보건복지부 본부, 소속·산하기관에 대한 개인정보보호 실태를 점검함으로써 개인정보 보호법 준수사항 이행 점검 및 개인정보 보호수준 향상 도모

## 점검기간

- 매년

## 점검대상

- 본부, 가급, 나급 및 공공 의료기관  
※ 점검대상은 매년 가변적임.

## 점검내용

- 개인정보보호 관리수준 현장점검
- 의료기관 개인정보보호 현장점검
- 보건복지 개인정보보호 관련 법령 파악 및 개정안 제시
- 개인정보보호 자율점검 정보화 방안 수립

## 점검방식

### 사전조사

평가지표에  
따른 기관별  
사전 준비

### 자료검토

내부관리계획,  
연간교육계획 등  
자료 점검

### 인터뷰

개인정보 보호  
담당자 및 부서  
별 현업 업무 담  
당자 인터뷰

### 실사

개인정보 처리  
시스템, 개인정  
보 처리구역 등  
현장 확인

### 기술진단

개인정보 파일  
점검 도구

## 2. 추진 현황

### ▶ '12 추진내용

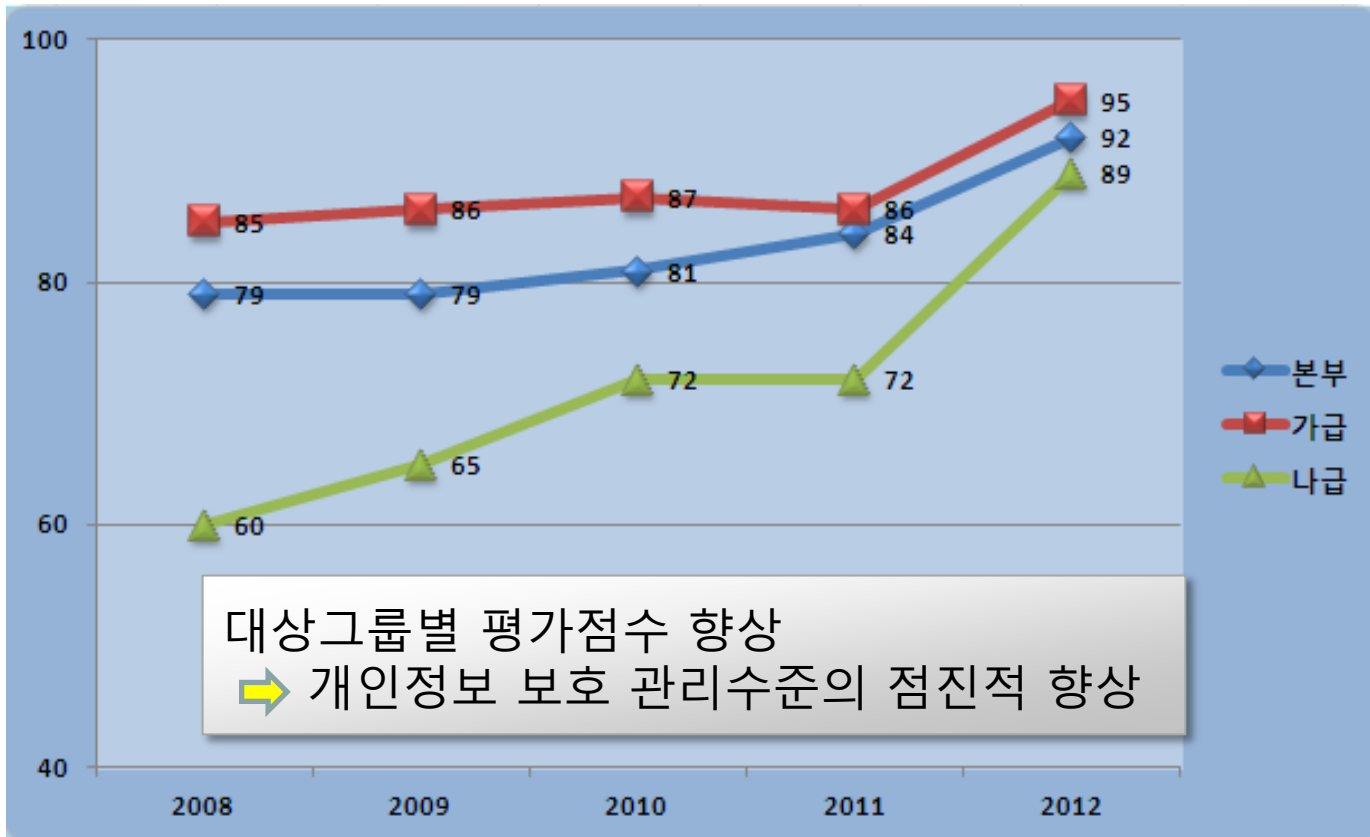
구분		
사전 조사		평가지표 항목 선정 및 검토
		평가지표 가이드라인 작성(현황조사표 포함)
		현장점검 일정 수립
		지표설명회 개최(서울, 오송, 의료기관, 본부시스템)
		부서별 사전 점검
실태 점검 (‘12.8 ~11)	<b>본부 (7)</b>	행복e-음, 보건소통합정보시스템, 보육통합정보시스템, 전자바우처시스템, 사회복지시설정보시스템, 독거노인응급안전돌보미시스템, e하늘장사종합시스템
	<b>가급 (8)</b>	질병관리본부, 국민건강보험공단, 국민연금공단, 건강보험심사평가원, 보건복지정보개발원, 대한적십자사, 국립암센터, 국립중앙의료원
	<b>나급 (9)</b>	국립서울병원, 한국보건의료인국가시험원, 국립망향의동산, 한국보건복지인력개발원, 한국보건산업진흥원, 오송생명과학단지지원센터, 한국건강증진재단, 한국보육진흥원, 한국노인인력개발원
	<b>지방 의료원 (5)</b>	서울특별시 서울의료원, 인천광역시의료원, 경기도의료원 수원병원, 충청북도 충주의료원, 충청남도 천안의료원
결과 보고		중간보고 및 각 기관 통보
		즉시 조치사항 반영 및 검토
		최종보고(본부, 가급, 나급, 지방의료원)

## ▶ 연도별 개인정보보호 실태점검 항목

- ('08년)개인정보 수집, 이용·제공, 파기 등 처리 주기별 준수사항 이행여부, 개인정보·진료내역 등 대량의 중요·민감 정보의 관리실태, PC 내 개인정보 보유여부 및 관리실태, 개인정보처리시스템의 기술적인 보안대책 적정성
- ('09년)관리적·기술적·물리적 정보보호 현황 점검, 취약점 점검, 조치 지원 및 보호대책 수립, PC내 개인정보 보유여부 및 보안관리 현황, 개인정보 접근로그 분석 및 오남용 사례
- ('10년)개인정보보호 현황, 정보시스템 취약점 관리, 업무용 PC 내 개인정보 관리, 개인정보처리시스템 접근로그 분석, '10년도 국정감사 시 개인정보보호 관련 지적 사항 이행여부
- ('11년)개인정보보호 현황, 정보시스템 취약점 관리, 업무용 PC 내 개인정보 관리, 개인정보처리시스템 접근로그 분석, 개인정보보호법 대비사항
- ('12년)개인정보보호법 준수 정도 종합 평가, 업무용 PC 내 개인정보 관리, 개인정보처리시스템 취약점



## 연도별 본부시스템, 가급, 나급 기관 실태점검 결과



### 3. '13년도 추진 계획

#### 현장점검 내실화

- 개인정보처리시스템의 안전성 확보 조치에 관한 점검 강화
- '가' 급 기관의 경우, 지사 및 개인정보처리시스템까지 대상 확대

#### 평가지표 내실화

- 평가지표 선정을 위한 전문위원회 구성 및 운영

#### 의식개선

- 개인정보취급자의 개인정보보호 의식 제고를 위한 교육 및 실천문화 정착 방안 모색

# IV. 보건복지 개인정보통합관제센터

# 1. 개요

## ➤ 추진경과

2008.07

- 우리부 소관분야에 대한 개인정보통합관제체계 구축 지시(장관)

2009.02

- 개인정보관제시스템 추진단(T/F) 구성

2009.05~2009.09

- 보건복지 개인정보통합관제시스템 구축사업 추진

2010.01

- **보건복지 개인정보통합관제시스템 운영**  
- 국민건강보험공단 등 4개 기관, 8개 시스템

2010.06

- 보건복지 개인정보통합관제대상 확대(7개 기관, 15개 시스템)

2011.09

- 【개인정보보호법】 제5조 국가는 개인정보의 목적 외 수집, 오용·남용폐해를 방지하기 위하여 개인의 사생활 보호를 도모하는 시책을 강구하여야 함

2011.12

- 보건복지 개인정보통합관제대상 확대(7개 기관, 35개 시스템)

2013.05

- 보건복지 개인정보통합관제대상 확대(9개 기관, 101개 시스템)



## ➤ 추진근거

### 기본지침 제88조(개인정보통합관제센터 운영)

- 본부에서는 보건복지분야의 개인정보 보호를 위하여 개인정보통합관제센터를 운영할 수 있다.

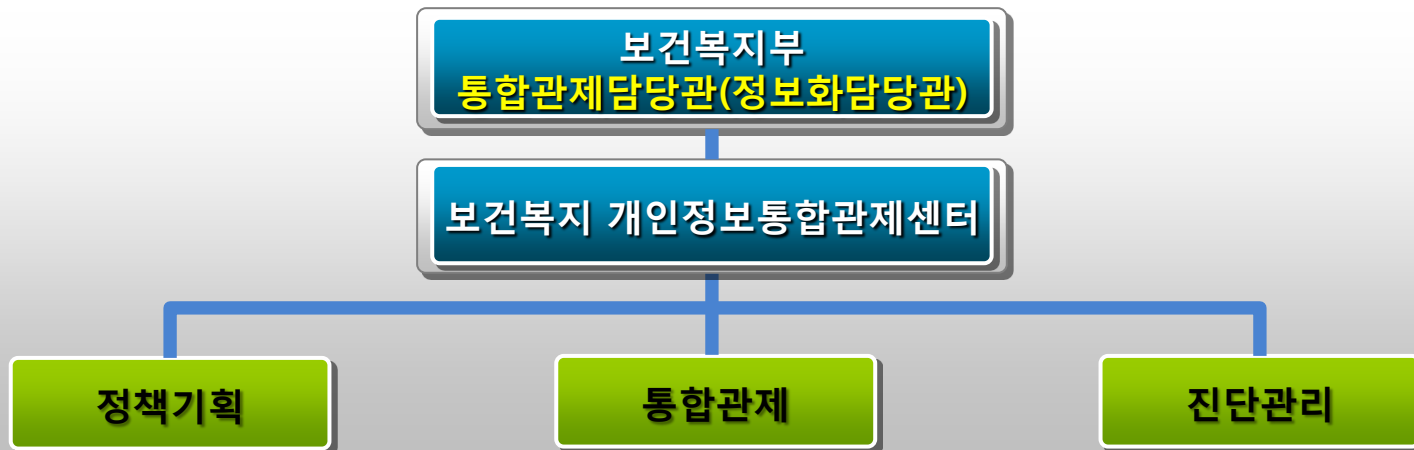
### 기본지침 제89조(개인정보통합관제시스템 연계)

- 본부 및 각 기관은 운영 중인 개인정보처리시스템 내의 개인정보 민감도, 개인정보의 보유량, 개인정보 취급자의 수, 개인정보 유출 시 위험 등을 고려하여 개인정보 통합관제 대상으로 연계가 필요한 지 여부를 판단하여야 한다.



## ▶ 운영조직 및 역할

### 조직도



### 개인정보 통합관계센터 업무

- ◉ 보건복지분야 개인정보 통합관계
- ◉ 개인정보 통합관계시스템 운영 및 고도화
- ◉ 보건복지분야 홈페이지 개인정보노출점검시스템 구축 및 운영
- ◉ 보건복지분야 개인정보보호관련 콘텐츠확보 및 제공
- ◉ 개인정보보호법 홍보·교육 및 관련 사례 제공
- ◉ 각 기관의 개인정보보호 관련 제도적·기술적 지원
- ◉ 기타 보건복지분야 개인정보보호 업무지원

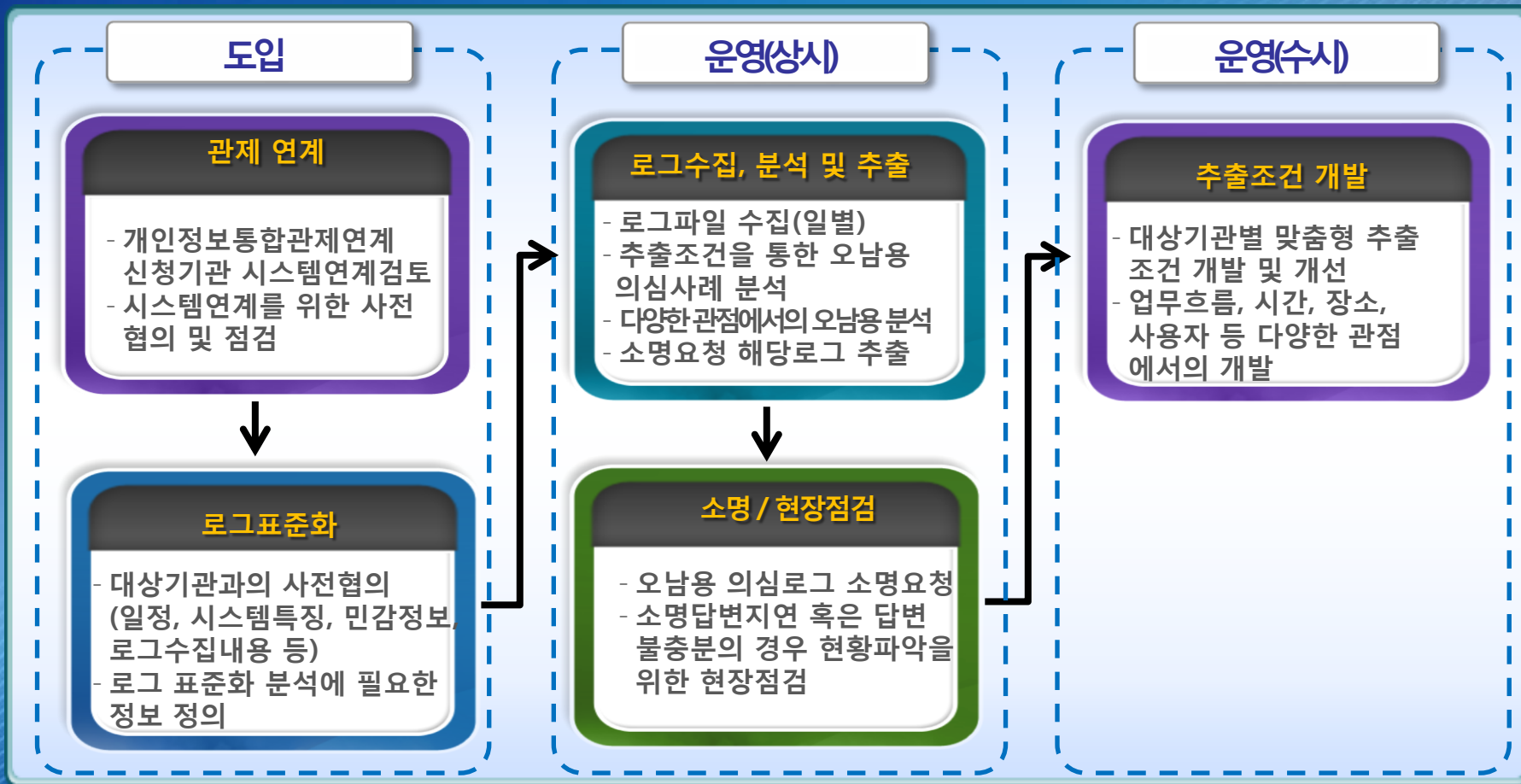
## 2. 관제 현황

### ▶ 관제시스템 현황

- 2013년 06월 현재, 9개 기관 101개 정보시스템 개인정보통합관제실시

보건복지부	'12.04 ~ 면허관리시스템
질병관리본부	'13.06 ~ 예방접종등록관리시스템 등
국립서울병원	'13.11 ~ 의료정보시스템 예정
국민건강보험공단	'10.01 ~ 건강보험시스템
국민연금공단	'10.01 ~ 차세대업무시스템
4대사회보험정보연계센터	'12.12 ~ 4대사회보험정보연계시스템
건강보험심사평가원	'10.01 ~ 심사청구시스템, 포털시스템, VOC시스템
대한적십자사	'10.01 ~ 기부관리시스템, 고객관리시스템, 혈액정보관리시스템
한국보건복지정보개발원	'13.01 ~ 지역보건의료정보시스템, 보육통합정보시스템, '10.12 ~ 행복e음시스템, '13.08 ~ 사회서비스전자바우처시스템 예정

## ▶ 개인정보 관제 절차



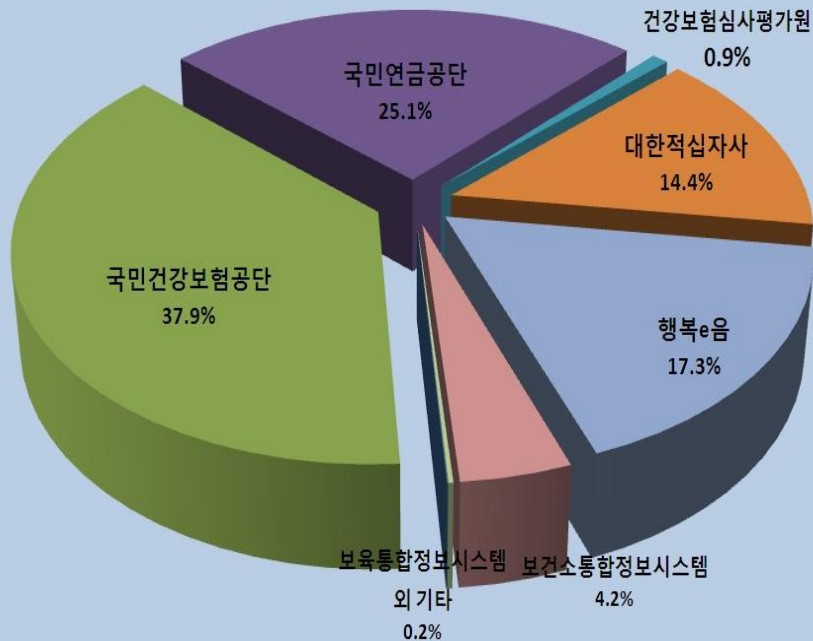
## 개인정보 통합관제 운영(상시) 절차





## 로그수집 현황

전체로그 수집비율



2010~2012년까지 개인정보취급  
업무자료(로그) 수집건수 : **108.8억 건**



## ④ 의심로그 추출 현황

### 수집로그 대비 추출로그 건수 비교

연도	수집로그	추출로그	비율(%)
2010	2,763,512,933	527,633,054	19.1
2011	3,704,475,305	615,972,560	16.6
2012	4,410,029,994	17,490,681	0.4

### ④ 수집로그 대비 추출로그 건수 감소 및 정확도 제고

- ('10년) 기관공통사용 추출조건 43개
- ('11년) 기관공통사용 40개 및 기관별  
맞춤형 추출조건 19개, 총 59개
- ('12년) 기관공통사용 40개 및 기관별  
맞춤형 추출조건 20개, 총 60개

### 3. 향후 추진계획

- 사후적 관제에서 사전예방적 관리
- 개인정보보호 정책관리 및 수준관리의 자동화



# V . 웹사이트 개인정보 노출점검

# 1. 개요

## 목적

- 웹사이트 개인정보 노출점검을 통하여 보건복지부와 소속·산하기관의 개인정보 노출방지 및 선제적 대응을 통하여 개인정보 보호 수준 향상 도모

## 점검주기

- 월 2회 정기 점검 및 월 1회 구글 점검

## 점검대상

- 보건복지부 및 34개 기관 408개 사이트

구분	점검 대상	사이트 수
본부	보건복지부(대표홈페이지, 통계포털, 공공보건포털, 드림스타트 홈페이지 등)	173
가급	질병관리본부 등 8개 주요 보건복지분야 소속·산하기관	126
나급	국립서울병원 등 22개 보건복지분야 소속·산하기관	93
기타기관	대한결핵협회 등 4개 보건복지분야 유관협 단체	16
계	본부 및 34개 기관	408

※ '가','나'급 기관분류는 보건복지부 개인정보보호 실태점검대상 기준

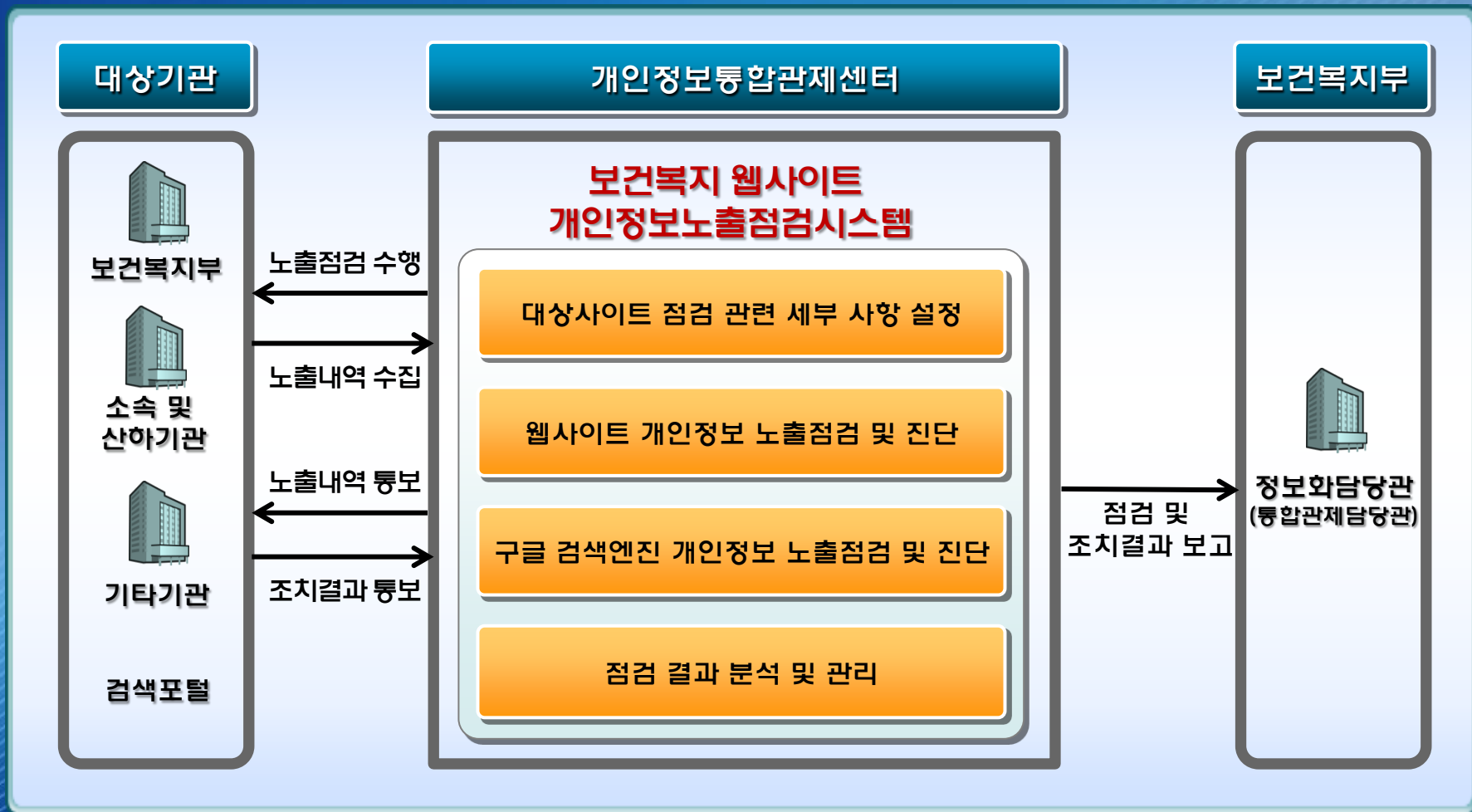
## 점검내용

- 대국민서비스 대상 웹사이트 내 주민등록번호, 외국인등록번호
- 구글 DB 내 보건복지분야 관련 주민등록번호, 외국인등록번호



## 2. 운영현황

### ▶ 점검 절차





## ▶ 점검 현황

### ● 점검 대상 개인정보

- 대상기관 웹사이트 내 주민등록번호 및 외국인등록번호
- 구글 DB 내 주민등록번호 및 외국인등록번호
- 향후 여권번호, 운전면허번호까지 확대 예정

### ● 점검 실적('13.1월~5월)

구분	점검대상	사이트수	노출건수	노출 정보 유형	
				주민등록번호	외국인등록번호
'13년 총계			2,975	2,975	0
1월	본부 및 34개 기관	408	2	2	0
2월			1	1	0
3월			6	6	0
4월			1	1	0
5월			2,965	2,965	0

**감사합니다**